

保護者用 GakkenID お問い合わせフォームのご案内

平素より学研教室の教育活動にご理解ご協力を賜りまして誠にありがとうございます。
学研教室の各種デジタルサービスをご利用いただくために必要な「保護者用 GakkenID*」のお問い合わせフォームをご案内いたします。
サービスセンターへお電話いただく必要がなく、回答もメールで差し上げますので、ご都合のよい時間にお問合せください。

* 保護者用 GakkenID は学研教室の各種デジタルサービスをご利用いただくために発行されている ID です。GakkenID 通知はがきでお知らせしている場合と、保護者様ご自身で設定いただいている場合があります。ID の発行時期、発行方法は学研教室へのご入会時期やご入会手続きの方法等によって異なります。

お問合せいただける内容

学研教室「WEB 申込システム」、学研教室「マナミル」アプリ、「学研ライブラリ」アプリ等の各種サービスへのログイン時に必要な「保護者用 GakkenID」に関して、次のようなお問合せを受け付けています。

- 保護者用 GakkenID やパスワードがわからない※1
- WEB 申込システムのメールアドレス変更ができない※2

※1 お知らせする GakkenID は保護者用のみです。会員用 GakkenID は「WEB 申込システム」にログイン後ご確認ください。パスワードを保護者様ご自身で再設定できる状況の場合は、再設定手順をご案内いたします。
※2 「WEB 申込システム」にログインできる方は、ご自身でメールアドレスをご変更ください。「メールアドレス変更」のお問合せは、WEB 申込システムにご登録のメールアドレスが無効で、WEB 申込システムにログインできない方が対象です。

お問合せフォームへのアクセス

こちらの二次元コードからお問合せフォームにアクセスしてください。

【学研教室会員様専用】保護者用 GakkenID お問い合わせフォーム

<https://pf.gakken.jp/user/op.enquete.gsp?sid=GCS&mid=005135Jw&hid=1qGRRiN2H.0>



◆フォームからのお問合せには【会員番号】のご入力が必要となっております。
会員番号が記載された学研教室の会員証をお手元にご用意ください。

※フォームには学研教室ご入会時に登録された情報をご入力ください。
※お問合せフォームにご入力いただいた個人情報は、お問合せ内容への回答にのみ使用いたします。
※原則メールで回答いたしますが、状況によっては電話にて連絡差し上げることがございます。
※回答は「manamiru.com」のドメインからお送りします。お問合せの前に受信設定をお願いいたします。
※回答まで 1~2 営業日かかる場合がございます。土日祝日にいただきましたお問合せは翌営業日以降の回答となります。
※4 営業日を過ぎてもメールが届かない場合、恐れ入りますが、再度フォームよりお問合せくださいますようお願いいたします。

学研教室の各種サービスの内容に関するお問合せは、お電話にて受け付けています。

- 「ぐるみ」「クラウドルーム」に関するお問合せ
- 学研教室クラウドルームサポートデスク 0120-316-717 (平日10:00~20:00 土日祝10:00~18:00)
- 「WEB 申込システム」「マナミル」「学研ライブラリ」のサービス内容に関するお問合せ
- 学研教室会員専用サービスセンター 0120-880-130 (平日10:00~17:00)