

保護者用 GakkenID お問い合わせフォームのご案内

学研教室の各種デジタルサービスをご利用いただくために必要な、保護者用 GakkenID とパスワードに関して、WEB 上でお問合せいただけるサービスが始まりました。

GakkenID 通知はがきを紛失された場合や、GakkenID・パスワードをお忘れの場合は、お問い合わせフォームをご利用ください。

サービスセンターへお電話いただく必要がなく、回答もメールで差し上げますので、ご都合のよい時間にお問合せいただけます。

- ◆GakkenID は学研教室の各種デジタルサービスをご利用いただくために発行されている ID です。GakkenID 通知はがきでお知らせしている場合と、保護者様ご自身で設定いただいている場合がございます。

※GakkenID の発行方法は学研教室へのご入会時期やご入会手続きの方法等によって異なります。

お問合せいただける内容

学研教室「WEB 申込システム」、学研教室「マナミル」アプリ、「学研ライブラリ」アプリ等の各種サービスへのログイン時に必要な【保護者用 GakkenID・パスワード】に関して、次のようなお問合せを受け付けています。

- 保護者用 GakkenID またはパスワードがわからない
- 保護者用 GakkenID のパスワードを再設定したい

※保護者用 GakkenID のお問合せに限ります。会員用 GakkenID・パスワードは「WEB 申込システム」から保護者様ご自身で設定していただけるため、お問合せフォームからの再設定は受け付けておりません。

お問合せフォームへのアクセス

こちらの二次元コードからお問合せフォームにアクセスできます。

【学研教室会員様専用】GakkenID お問い合わせフォーム

<https://pf.gakken.jp/user/op.enquete.gsp?sid=GCS&mid=005135Jw&hid=1qGRRiN2H.0>



- ◆フォームからのお問合せには【会員番号】のご入力が必要となっております。会員番号が記載された学研教室の会員証をお手元にご用意ください。

※フォームには学研教室ご入会時に登録された情報をご入力ください。登録情報と異なる場合は、電話にて連絡差し上げることがございます。※お問合せフォームにご入力いただいた個人情報は、お問合せ内容への回答にのみ使用いたします。

学研教室の各種サービスの内容に関するお問合せは、お電話にて受け付けています。

- 「ぐるみ」「クラウドルーム」に関するお問合せ
 - 学研教室クラウドルームサポートデスク 0120-316-717 (平日10:00~20:00 土日祝10:00~18:00)
- 「WEB 申込システム」「マナミル」「学研ライブラリ」のサービス内容に関するお問合せ
 - 学研教室会員専用サービスセンター 0120-880-130 (平日10:00~17:00)